

Retoure

An
B&G Maschinenhandelsgesellschaft mbH
Retourenabteilung
Gewerbering 26

48734 Reken

eMail: retouren@maschinenprofi.de • Internet: www.maschinenprofi.de

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Firma

Vor- und Zuname

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Danke für dein Vertrauen in uns!

Auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens bist du auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen, dein Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung liegen bei dir; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen. Bei einem Verschulden unsererseits, übernehmen wir die Rücksendekosten.

Hierfür schick uns bitte eine E-Mail an reklamation@maschinenprofi.de

Artikel	Artikel-Nr.	Menge	Rücksendegrund

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“/„Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) - Vielen Dank!

Datum, Unterschrift

Diesen Schein bitte mit in das Paket legen!